

Všeobecné obchodní podmínky Centru «ROBiQ»

provozovaného společností OVO studio s.r.o.

1. Všeobecné ustanovení

Tyto obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele vzdělávacích služeb (dále jen „**poskytovatel**“) a účastníka vzdělávání (dále jen „**klient**“). Jakkoliv je účastníkem vzdělávacího programu nezletilý žák, klientem se pro účely těchto obchodních podmínek myslí nejen žák, ale i jeho zákonný zástupce, právní jednání za žáka činí jeho zákonný zástupce. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí zejména školským zákonem (zák. č. 561/2004 Sb.), vyhláškou o zájmovém vzdělávání (vyhl. č. 74/2005 Sb.), dále pak občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.), zákonem o obchodních korporacích (zák. č. 90/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zák. č. 634/1992 Sb.).

2. Poskytované služby

Organizace kroužků a vzdělávacích programů pro děti a mládež zaměřených na popularizaci vědy.

Realizace a vývoj projektů a programů vedoucích k podpoře gramotnosti dětí a mládeže na poli vědy, techniky a výzkumu.

Organizace workshopů a akcí pro děti a mládež zaměřených na podporu vědy a výzkumu.

3. Vznik smluvního vztahu

Vyjádření zájmu klienta.

Na základě projevení zájmu klienta (osobně, e-mailem, vyplněním papírové přihlášky, přihlášením na internetu) poskytovatel oznámí klientovi podmínky poskytnutí poptávané služby, zejména pak platební podmínky, podmínky účasti žáka na akci, zdravotní požadavky, rozsah poskytovaných služeb, termíny a další související okolnosti.

Klient vyjadřuje svůj souhlas s obchodními podmínkami podáním písemné přihlášky. Tuto písemnou přihlášku předá vedoucímu kroužku. Za písemnou přihlášku se považuje i přihláška zasláná e-mailem nebo přihlášení klienta na internetu.

4. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká předáním písemné přihlášky poskytovateli. Klient se odevzdáním přihlášky zavazuje akceptovat tyto obchodní podmínky. Smluvní vztah vzniká i doručením přihlášky e-mailem nebo registrací na internetu.

5. Způsob úhrady

Poskytovatel sdělí zájemci způsob úhrady za poskytovanou službu. Úhrada musí být provedena do pěti dnů od přihlášení a to těmito způsoby:

- Složenkou nebo převodem na účet poskytovatele. Poskytovatel klientovi sdělí částku, variabilní symbol a číslo účtu.
- V případě požadavku klienta, například v případě, že za klienta platí poskytovanou službu třetí strana (zaměstnavatel klienta, apod.), je pro klienta vystavena faktura na základě poskytnutých údajů o plátcí. Tyto údaje klient dodá poskytovateli služby. Faktura je vystavena se 14 denní splatností.
- Ve výjimečných případech lze provést úhradu hotově. Klient obdrží o platbě daňový doklad.

6. Překážky na straně klienta

V případě nemožnosti klienta (žáka) účastnit se z objektivních důvodů kroužku, na který je přihlášen (nebo jiné aktivity), oznámí klient poskytovateli tuto skutečnost písemnou formou.

Za tuto písemnou formu lze pokládat i doručený e-mail nebo SMS. Poskytovatel přijetí tohoto oznámení klientovi musí potvrdit.

V případě neúčasti klienta na některých lekcích (nebo jiné aktivity) nevzniká nárok klienta na vrácení zaplacené ceny ani její části nebo na náhradu.

Nárok klienta na náhradu vzniká pouze v případě řádně omluvenou lekci.

Za řádně omluvenou lekci nebo jinou aktivitu je považována ta, ze které se omluvíte minimálně 24 hodin předem.

Náhrady za řádně omluvené hodiny je možné vybírat maximálně 2x v jednom kurzu v rámci stejného semestru. Můžete vybírat i z kurzů, na který nejste přihlášení. Za nevyčerpané náhrady nevzniká nárok na vrácení peněz.

7. Překážky na straně poskytovatele

Poskytovatel může v případě konkrétní aktivity stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn aktivitu nezačít či zrušit. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem tak končí ke dni zrušení aktivity.

Poskytovatel může zrušit aktivitu i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti neprodleně informuje klienta.

V případě, že vedoucí aktivity nebude moci v jejím průběhu dále aktivitu vést a nelze za něj zajistit plnohodnotnou náhradu, může poskytovatel zrušit aktivitu.

V těchto případech bude klientovi vrácena poměrná část zaplacené ceny, která se vypočte jako podíl uskutečněných aktivit (lekci) a aktivit (lekci), které do ukončení aktivity zbývají.

8. Storno podmínky poskytování služeb

Při stanovení storno poplatků se přihlíží zejména k počtu uskutečněných setkání aktivity a k fixním nákladům této aktivity. Tyto storno podmínky platí pro všechny služby poskytované podle těchto obchodních podmínek.

Poskytovatel může v případě konkrétní aktivity stanovit storno podmínky odlišně.

V případě jakékoliv akce jsou storno podmínky následující: Při odhlášení účastníka jeden den před konáním akce je storno poplatek ve výši 100 % částky.

V případě odhlášení účastníka do pěti pracovních dní předem náleží klientovi 50 % částky z ceny uhrazené aktivity.

V případě doložení lékařského potvrzení do třech pracovních dnů po uskutečněné akci, vrátí poskytovatel klientovi celý poplatek snížený o skutečně vzniklé a vynaložené náklady poskytovatele.

9. Dodání služby

Poskytovatel se zavazuje dodat smluvenou službu v kvalitě a rozsahu, kterou uvedl v podmínkách poskytnutí služby (propozice, leták, školní vzdělávací program, projekt, apod.). S těmito podmínkami byl klient seznámen před vznikem smluvního vztahu a podáním přihlášky podle bodu IV. je vzal na vědomí.

V případě nedodržování těchto podmínek ze strany klienta, může poskytovatel ukončit smluvní vztah i během konání aktivity. V tomto případě klientovi nenáleží žádná finanční náhrada.

10. Osobní údaje, souhlas se zpracováním

Klient dává souhlas ke zpracování svých osobních údajů (foto a video) za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb a marketingové činnosti.

Tento souhlas je dobrovolný a je udělen ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., 89/2012 Sb. a 480/2004 Sb., §11-16 podle občanského zákoníku na dobu trvání účelu zpracování údajů. Tento souhlas může být kdykoli odvolán.

11. Hmotná odpovědnost

Klient přejímá odpovědnost za svěřené hodnoty, to je za zboží, ceniny, zásoby materiálu, nebo jiné hodnoty.

V případě zjištění poškození klient povinen nahradit ho v plné výši, pokud neprokáže, že poškození vzniklo zcela nebo zčásti bez jeho zavinění.