

# Pravidla ochrany osobních údajů

## I. Ochrana osobních údajů

1. Provozovatel je dle nařízení EU č. 2016/679 správcem osobních údajů, které podle tohoto právního předpisu zpracovává. Zákazníkem je jakákoli fyzická osoba, která vyplní rezervační formulář na Webu, přiloží čestné prohlášení (vztahuje-li se na něho tato povinnost) a odešle rezervaci Správci (dále jen „Zákazník“). Zákazník smí vyplnit jen své osobní údaje. Za škodu způsobenou porušením této povinnosti Správce nenese odpovědnost. Správcem těchto osobních údajů je společnost OVO studio s.r.o., IČ: 288 78 850, se sídlem Plzeňská 540/23, 150 00 Praha 5.

2. V rezervačním či registračním formuláři na webu robiq.cz (dále jen “web”) jsou vyžadovány osobní údaje Zákazníka, které jsou nutné pro úspěšné zpracování objednávky (jméno, příjmení, email, tel. č., datum narození) a pro jiné marketingové účely společnosti OVO studio s.r.o.. Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b), plnění právní povinnosti dle č. 8 odst. 1 písm. c) a oprávněný zájem Správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem Správce je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu (posílání obchodních sdělení).

3. Vyplněním registračního nebo rezervačního formuláře a jeho odesláním potvrzuje Zákazník, že je srozuměn s těmito pravidly ochrany osobních údajů, že vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.

4. Správce pro provoz rezervačního a registračního systému používá služeb subdodavatelů, zejména webhostingu, programátora a správce (osobní údaje nejsou ukládány v 3. zemích), poskytovatele mailingových služeb (osobní údaje jsou ukládány v 3. zemích). Subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Správce a poskytovatelé uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které poskytovatel odpovídá za řádně zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nese vůči Zákazníkovi přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů. Správce a subdodavatelé, kteří mají přístup k osobním údajům, uzavřeli smlouvu o mlčenlivosti.

5. Správce ukládá osobní údaje Zákazníka po dobu nezbytnou pro zpracování objednávky. Dojde-li k uzavření smlouvy o spolupráci mezi Správcem a Zákazníkem, ukládá Správce osobní údaje po dobu plnění smlouvy a dále po dobu 15 let po skončení smlouvy.

6. Zákazník nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro zpracování objednávky a bez poskytnutí osobních údajů není možné objednávku ze strany Správce vyřídit.

7. Zákazník má právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Zákazník má právo odvolat souhlas dle čl. 7 odst. 3 GDPR a právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má Zákazník právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Zákazník uplatňuje svá práva zasláním emailu na robiq@robiq.cz

8. Zákazník má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

9. Ze strany Správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.

10. Správce používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním Webu Zákazník souhlasí s použitím zmíněné technologie. Detailní informace o cookies jsou uvedena v cookies liště na webu.